

## **Preguntas frecuentes** **PIN VIRTUAL**

### **¿Después de comprado el PIN me pueden realizar devolución del dinero?**

No se realiza devolución del dinero bajo ninguna circunstancia.

### **¿Realicé todo el proceso y aún no me ha llegado el PIN ni la notificación de mi banco, qué debo hacer?**

Debo esperar un lapso entre 5 y 10 minutos para que el proceso finalice la transacción, registro y me haga envío del PIN de manera electrónica.

### **¿Necesito soporte técnico, a qué correo electrónico debo escribir?**

Debe escribir a [csistemas@sanignacio.edu.co](mailto:csistemas@sanignacio.edu.co)

### **¿Tengo que diligenciar todos los campos para continuar al pago del PIN?**

Para poder continuar con el pago del PIN debe diligenciar todos los campos de formulario.

### **¿Es necesario diligenciar el tipo y número de identificación del aspirante?**

Es obligatorio el diligenciamiento de dichos campos.

### **¿Cuál es el formato de la fecha?**

Día.Mes.Año. (separados por puntos)

### **¿Cómo separar los campos de la fecha?**

Por puntos seguidos.

### **¿Dónde me llega el PIN virtual y la factura correspondiente?**

Al correo que he diligenciado en los datos del pagador.

### **¿Los grados 12, 13 y 14 a qué equivalen?**

**12** Prejardín.

**13** Jardín.

**14** Transición