

Preguntas frecuentes

PIN VIRTUAL

¿El PIN se vence?

Sí.

¿Qué hago una vez obtenga el PIN?

Debe leer las instrucciones antes de diligenciar el formulario e ingresar con el número del serial (que empieza con 0508). Allí no se debe adjuntar nada.

¿A dónde llevo los documentos requeridos?

Una vez diligenciado el formulario le llegará al siguiente día hábil, el enlace donde debe subir todos los documentos requeridos.

¿Después de comprado el PIN me pueden realizar devolución del dinero?

No se realiza devolución del dinero bajo ninguna circunstancia.

Realicé todo el proceso y aún no me ha llegado el PIN ni la notificación de mi banco, ¿qué debo hacer?

Debe esperar un lapso de 24 horas (días hábiles) para que el proceso finalice la transacción y el registro; luego de esto, le llegará el PIN de manera electrónica al correo que ha registrado en los datos del pagador. Debe revisar las bandejas de entrada y de spam del correo, para verificar su recepción.

¿Necesito soporte técnico, a qué correo electrónico debo escribir?

Debe escribir a csistemas@sanignacio.edu.co

¿Tengo que diligenciar todos los campos para continuar al pago del PIN?

Sí.

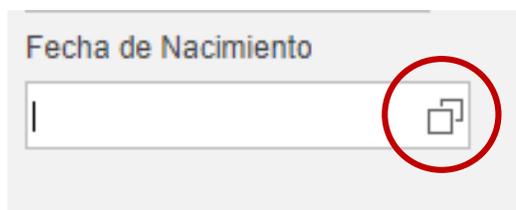
¿Es necesario diligenciar el tipo y número de identificación del aspirante?

Es obligatorio el diligenciamiento de dichos campos.

¿Cuál es el formato de la fecha?

Día.Mes.Año. (separados por puntos). Lo debe realizar de esta manera, para no generar inconvenientes al momento de realizar el pago:

- Haga clic sobre los cuadrados que aparecen en el renglón de Fecha de Nacimiento.



The image shows a screenshot of a web form. At the top, the text 'Fecha de Nacimiento' is displayed. Below it is a text input field. To the right of the input field is a small icon of a calendar, which is circled in red. This indicates that clicking the calendar icon is the intended action for selecting a date.

- Luego, le aparecerá el calendario, donde puede seleccionar la fecha de nacimiento. Por defecto, aparecerá el año actual; para ir rápidamente al año que requiere, puede hacer clic en el renglón donde está digitada la fecha con puntos y cambiar el año. Inmediatamente, lo llevará a los meses de ese año, donde podrá seleccionar el día y mes correspondiente a la fecha de nacimiento.

The image shows a web form for admissions with a calendar pop-up. The form includes fields for 'Tipo de Documento', 'Nro. de documento', and 'Fecha de Nacimiento'. The calendar pop-up is titled 'Calendario' and shows the date '22.02.2022' selected. A red circle and arrow highlight the date selection area. The calendar shows the month of February 2022 with the date 22 highlighted. A yellow banner at the bottom right says 'Pagos seguros en línea'.

Los grados 12, 13 y 14 ¿a qué equivalen?

- 12** Prejardín
- 13** Jardín
- 14** Transición

¿Cuándo se publica el resultado?

Se publicará el miércoles 6 de abril de 2022 a las 2 p.m., en la página web del Colegio.

¿Cómo agendo un espacio para la cita?

Si ya subió todos los requisitos, se le enviará la hora y fecha de la cita (que se realizará presencialmente) a los correos electrónicos registrados.