

Preguntas frecuentes **PIN VIRTUAL**

¿Después de comprado el PIN me pueden realizar devolución del dinero?

No se realiza devolución del dinero bajo ninguna circunstancia.

Realicé todo el proceso y aún no me ha llegado el PIN ni la notificación de mi banco, ¿qué debo hacer?

Debo esperar un lapso de 24 horas para que el proceso finalice la transacción y el registro, y me haga envío del PIN de manera electrónica.

¿Necesito soporte técnico, a qué correo electrónico debo escribir?

Debe escribir a sistemas@sanignacio.edu.co.

¿Tengo que diligenciar todos los campos para continuar al pago del PIN?

Para poder continuar con el pago del PIN, debe diligenciar todos los campos de formulario.

¿Es necesario diligenciar el tipo y número de identificación del aspirante?

Es obligatorio el diligenciamiento de dichos campos.

¿Cuál es el formato de la fecha?

Día.Mes.Año. (separados por puntos).

¿Cómo separar los campos de la fecha?

Por puntos seguidos.

¿Dónde me llega el PIN virtual y la factura correspondiente?

Al correo que he diligenciado en los datos del pagador.

Los grados 12, 13 y 14 ¿a qué equivalen?

12 Prejardín

13 Jardín

14 Transición